Work · Online

FLYING SUPPORTER

COMPUTERVERKAUF & SUPPORT VOR ORT

Urs Sennhauser +41 79 340 04 90
Lukas Baumann +41 79 333 47 86
info@ZOHO.World

Zoho Apps

CRM

DESK

MAIL

RECRUIT

CREATOR

BOOKS

SALESIQ

FORMS

SOCIAL

PROJECTS

CONNECT

DOCS

REPORTS

INVOICE

SUBSCRIPTIONS

PEOPLE

SALESINBOX

CAMPAIGNS

SURVEY

MEETING

VAULT

BUGTRACKER

CHECKOUT

INVENTORY

ASSIST

CONTACT MANAGER

MOTIVATOR

SITES

CHAT

NOTEBOOK

SHOWTIME

EXPENSE

SERVICEDESK PLUS

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Vertrieb und Marketing

- Zoho - CRM
- Zoho - CRM Plus
- Zoho - Campaigns
- Zoho - SalesIQ

Zoho CRM

Zoho-CRM bietet Ihnen eine vollständige CRM Lösung mit individuell an Ihre Prozesse anpassbare Funktionen.
Zudem ist jedes Feld frei definierbar und über umfangreiche Berichtsfunktionen auch auswertbar.

Zoho - CRM

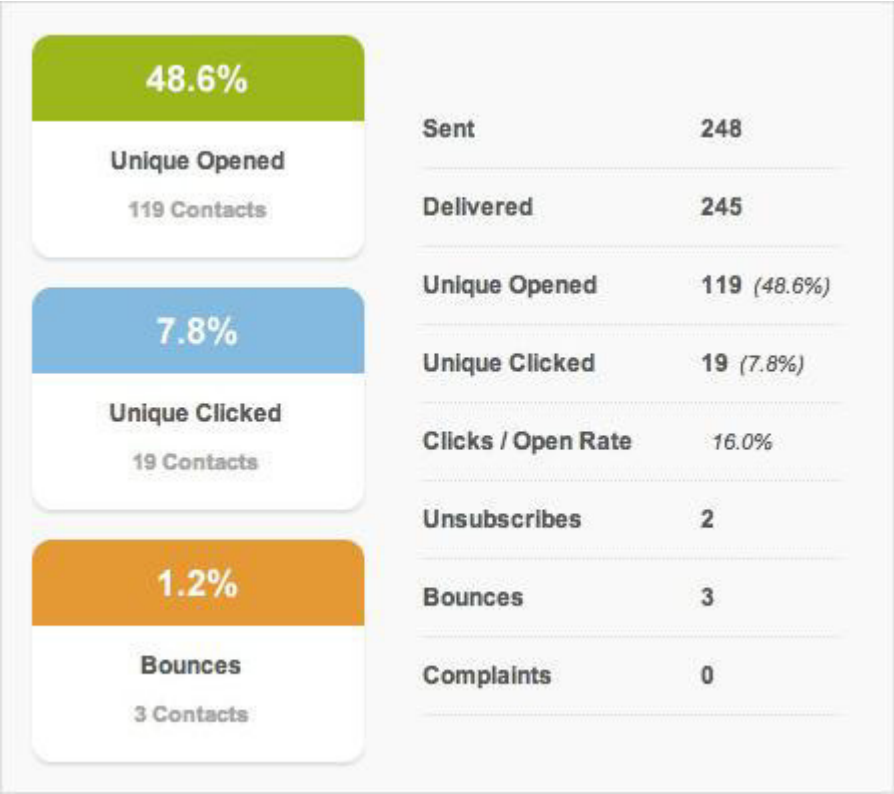
Funktionen und Merkmale:

- Steuerung des gesamten Vertriebes (Innen- und Außendienst) in Echtzeit
- Steuerung von Marketing- und Emailkampagnen, Serienbriefe
- Zuweisung von Aktivitäten an einzelne Mitarbeiter oder definierte Gruppen
- Gemeinsame Kalenderfunktion, Integration mit Outlook via Plugin
- Integrierte Emailfunktion oder via Outlook mit Dokumentation im CRM
- Verwaltung von Verkaufschancen, Forecasts, umfangreiche Berichtsfunktionen
- Klare Analysen (Artikelverwaltung, Vertriebsmitarbeiter-Management, Aktivitäten, Produkte, Supportfälle, Lösungen)
- Upload und Online-Bearbeitung von Dokumenten mit zugehörigen Kontakten (z.B. Angebote, Emails, etc.)
- Leadmanagement mit Lead-Bewertung, Web-to-Lead Formular, uvm.
- Weltweiter Zugriff mittels einfachem Webbrowser in Echtzeit
- Mobiler Zugriff mittels kostenloser Smartphone-App
- Einfaches Gestalten individueller Zusatzmodule und Apps mit Custom Apps / Creator

Zoho - CRM Plus

- Mit Zoho-CRM Plus erhalten Sie neun Anwendungen in einem Paket.
- Neben Zoho-CRM erhalten Sie das Kampagnen-Tool Zoho-Campaigns, Social Media Integration mit Zoho-Social sowie ein vollständiges Ticket / Helpdesk System mit Zoho Desk.
- Arbeiten Sie im Team gemeinsam an Projekten - mit Zoho-Projects und gestalten Sie umfangreiche Kundenumfragen mit Zoho-Survey.
- Alle Anwendungen bieten umfangreiches Berichtswesen - hierfür ist Zoho-Reports integriert.

Zoho - Campaigns



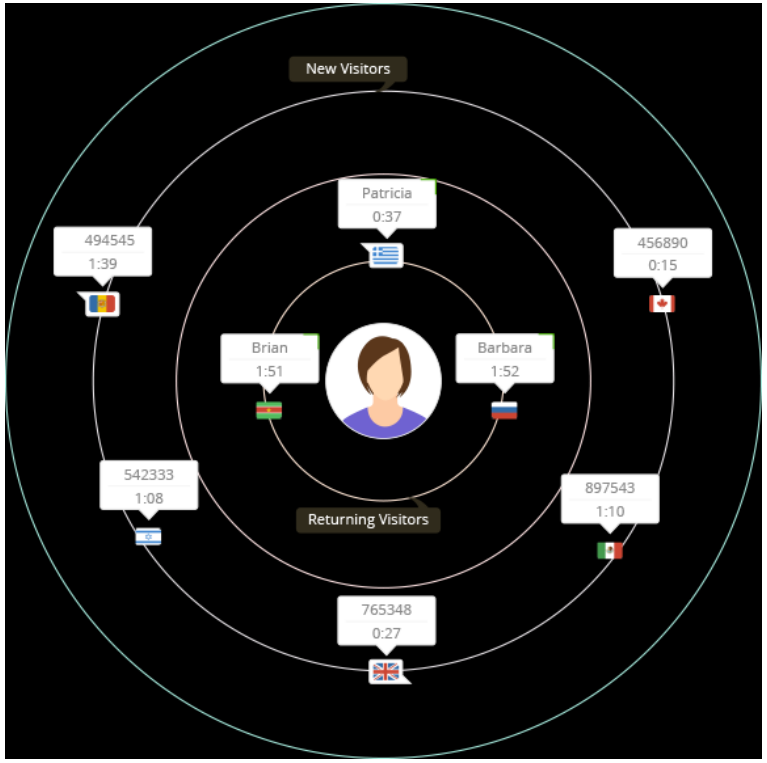
Umfangreiches Berichtswesen

Mit Zoho-Campaigns erledigen Sie Ihr gesamtes Online Marketing zuverlässig, zügig und effizient.

Von der Erstellung von Mailinglisten, Verwaltung von Opt-in / Opt-out Listen bis hin zur Erstellung von Newsletter-Templates bietet Ihnen Zoho-Campaigns eine vollständig integrierte Lösung auf Cloud-Basis.

Zoho-Campaigns ist eng verzahnt mit Zoho-CRM, damit lassen sich Online-Marketing-Kampagnen innerhalb kürzester Zeit verwirklichen.

Zoho - SalesIQ



Identifizieren Sie Ihre Webseiten-Besucher

Funktionen und Merkmale:

- Genaue Lokalisierung Ihrer Webseiten-Besucher
- Genaue Verfolgbarkeit, welche Seiten besucht wurden
- Integrierte Chat-Funktion
- Automatische Übersetzungsfunktion im Chat
- Identifizieren Sie neue und wiederkehrende Besucher
- Lead Generierung direkt aus Ihren Webseiten-Besuchern
- Nahtlose Integration in Zoho-CRM
- Nahtlose Integration in Ihren Web-Shop
- In nur 2 Minuten konfiguriert und einsatzbereit

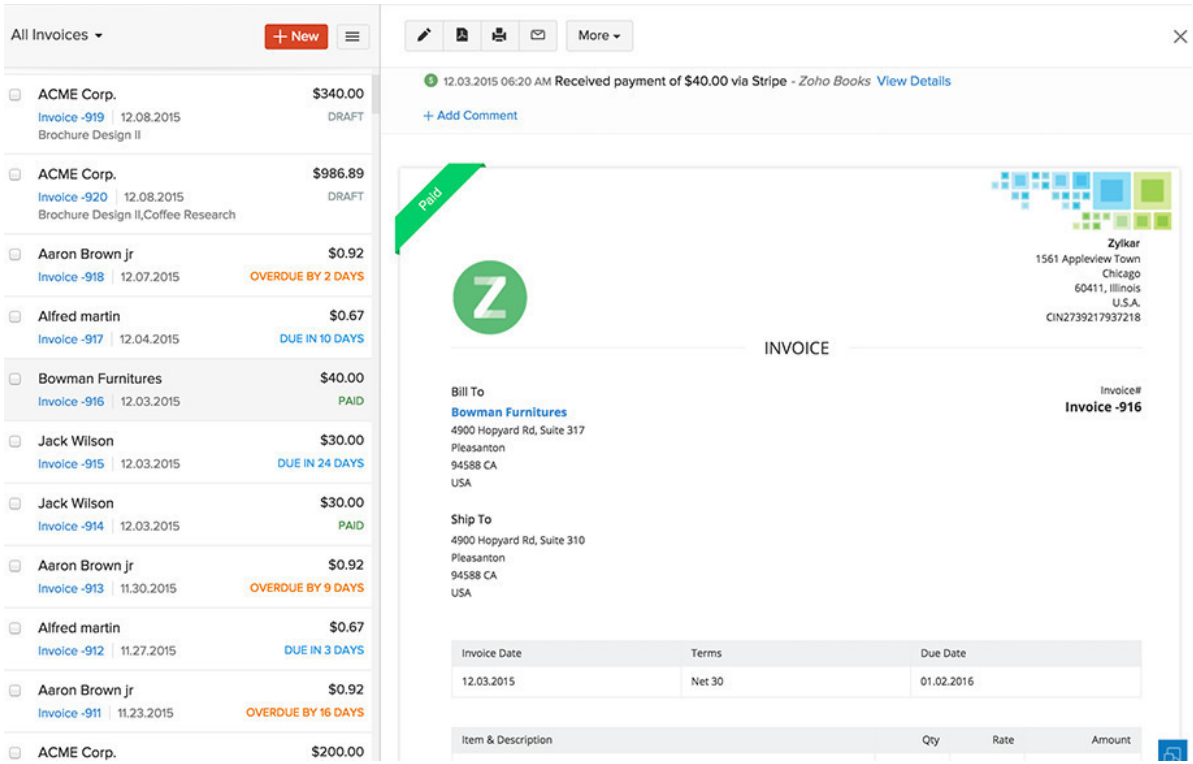
Finanzen

- Zoho - Books
- Zoho - Invoice
- Zoho - Expense
- Zoho - Subscribtions
- Zoho - Inventory
- Zoho - Checkout

Zoho - Books

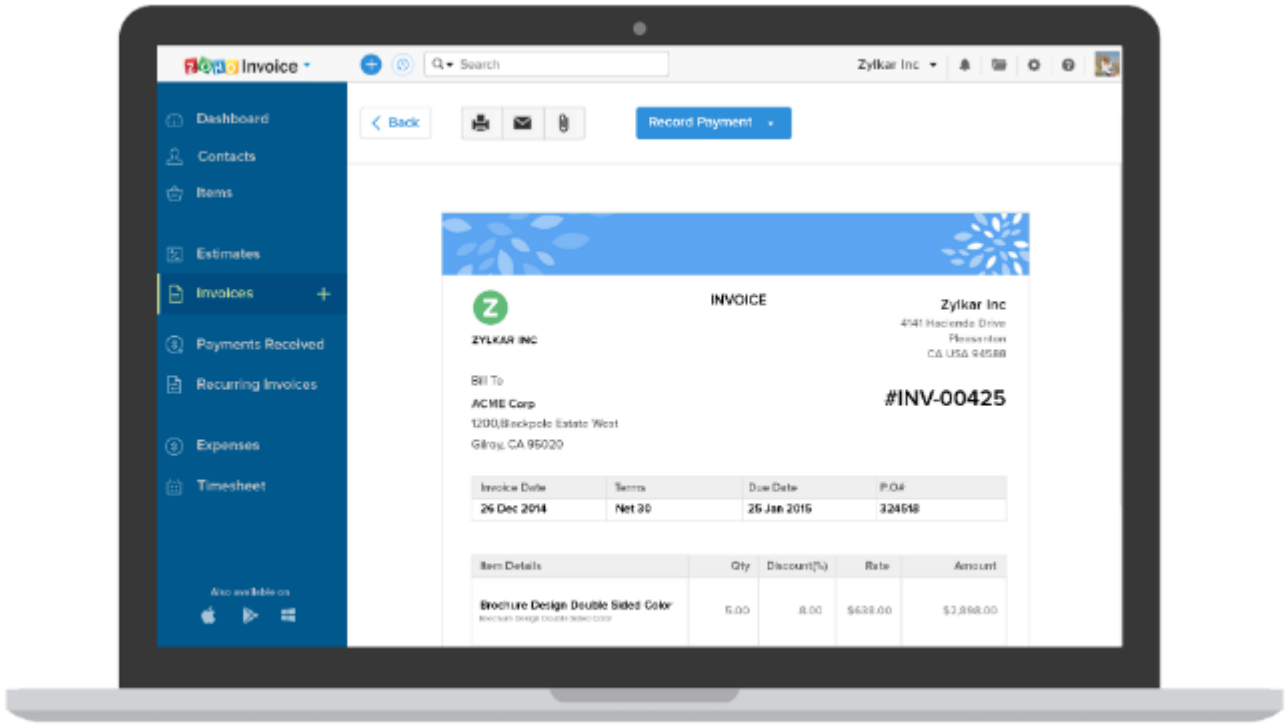
Mit Zoho-Books erhalten Sie eine komplette Finanzbuchhaltung, welche sich nahtlos in andere Zoho-Applikationen (CRM, Projects...) integriert.

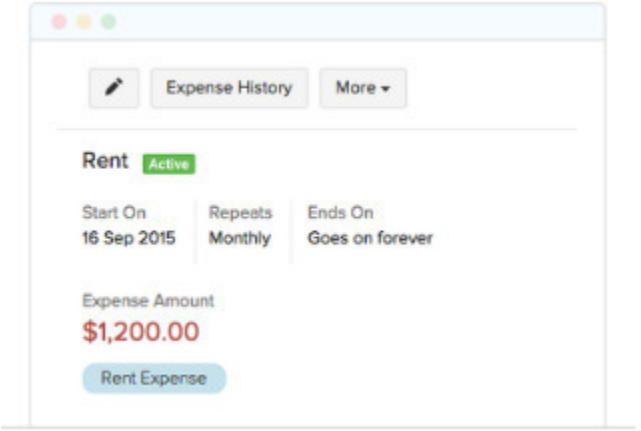
Erstellen Sie professionelle Angebote, Rechnungen, Lieferscheine, etc.
Dabei greifen Sie stets auf Ihre Datenbank aus Zoho-CRM zu.
Verwalten Sie offene Rechnungen, Ausgaben und ermöglichen Sie Ihren Kunden diverse Zahlungsmöglichkeiten.



Eigene Rechnungs- und Angebotsvorlagen gestalten

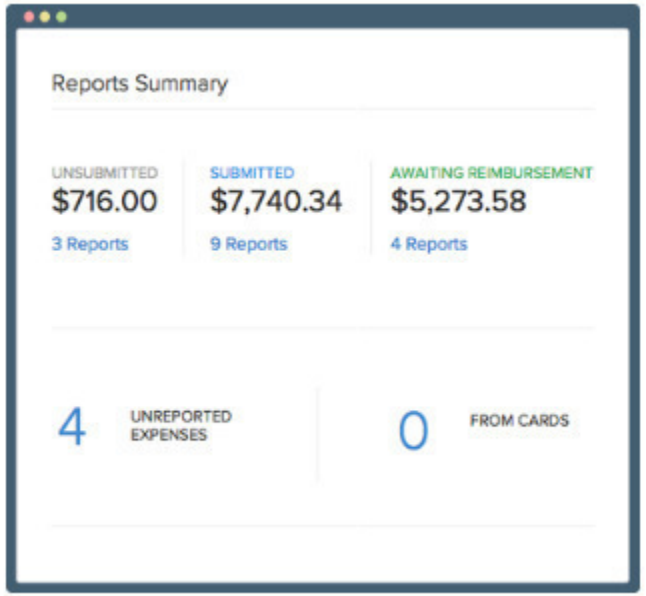
Zoho - Invoice



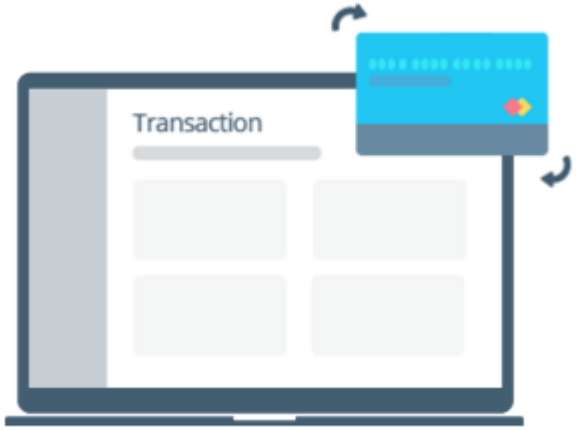


Überblick über Ihre Ausgaben

Zoho - Expense



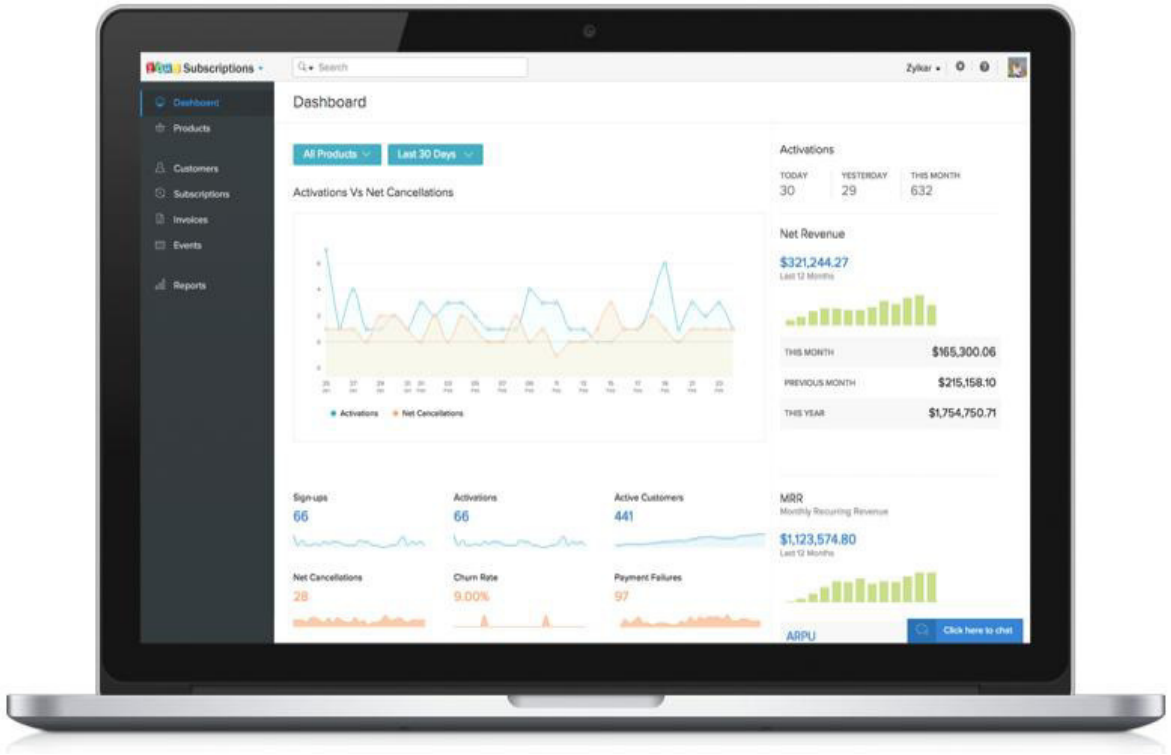
Übersichtliche Berichte über alle Ausgaben



Kreditkarten und Debitkarten verwalten

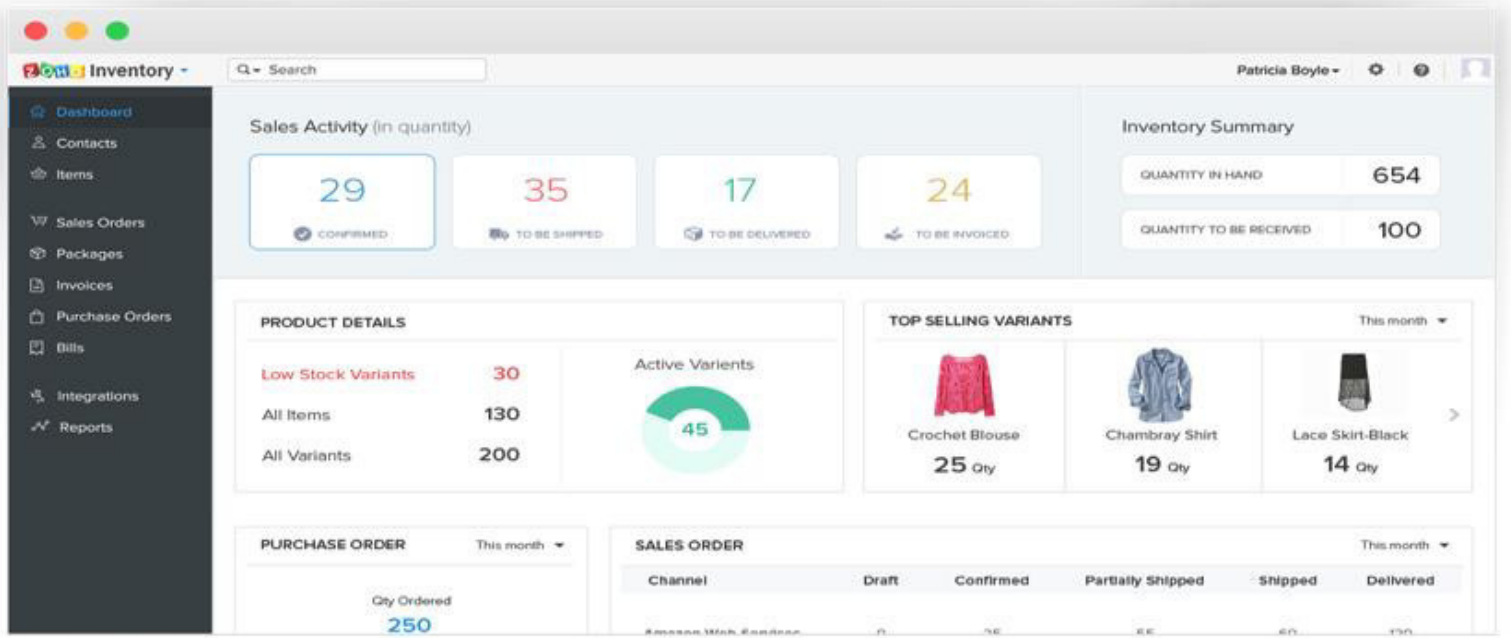
Zoho-Books Integration

Zoho - Subscriptions



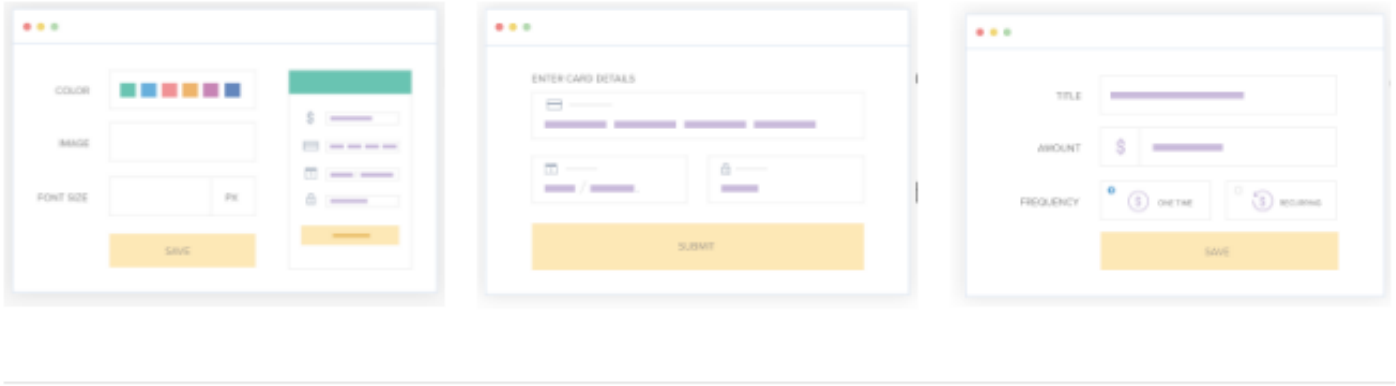
- Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Abonnement-Plan und binden diesen in Ihre Webseite ein.
- So können Ihre Kunden monatliche oder jährliche Mitgliedschaften erwerben - und das Beste daran: Ihre Kunden zahlen diese gleich online per Kreditkarte - Monat für Monat - automatisch, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen.
- Erhalten Sie umfangreiche Auswertungen über alle Zahlungen, Ein- und Austritte aus Mitgliedschaften sowie Umsätze aus Abonnements.
- Integrieren Sie Coupons und Einmal-Bonusaktionen in Ihre Abonnement-Pläne.
- Nutzen Sie Zoho-Books in Verbindung mit Zoho-Subscriptions, um Ihre Abonement-Kunden schnell und unkompliziert zu erstellen.
- Zoho-Subscription lässt sich per API Schnittstelle auch in viele Web-Applikationen einbinden.

Zoho - Inventory



Mit Zoho-Inventory können Sie komplexe Artikelstämme verwalten und haben Ihre Lagerhaltung stets im Griff. Durch Produktbilder, Preislisten, Varianten und Versendungs-Tools bietet Ihnen Zoho-Inventory ein effizientes Werkzeug für Ihren Versand.

Zoho - Checkout

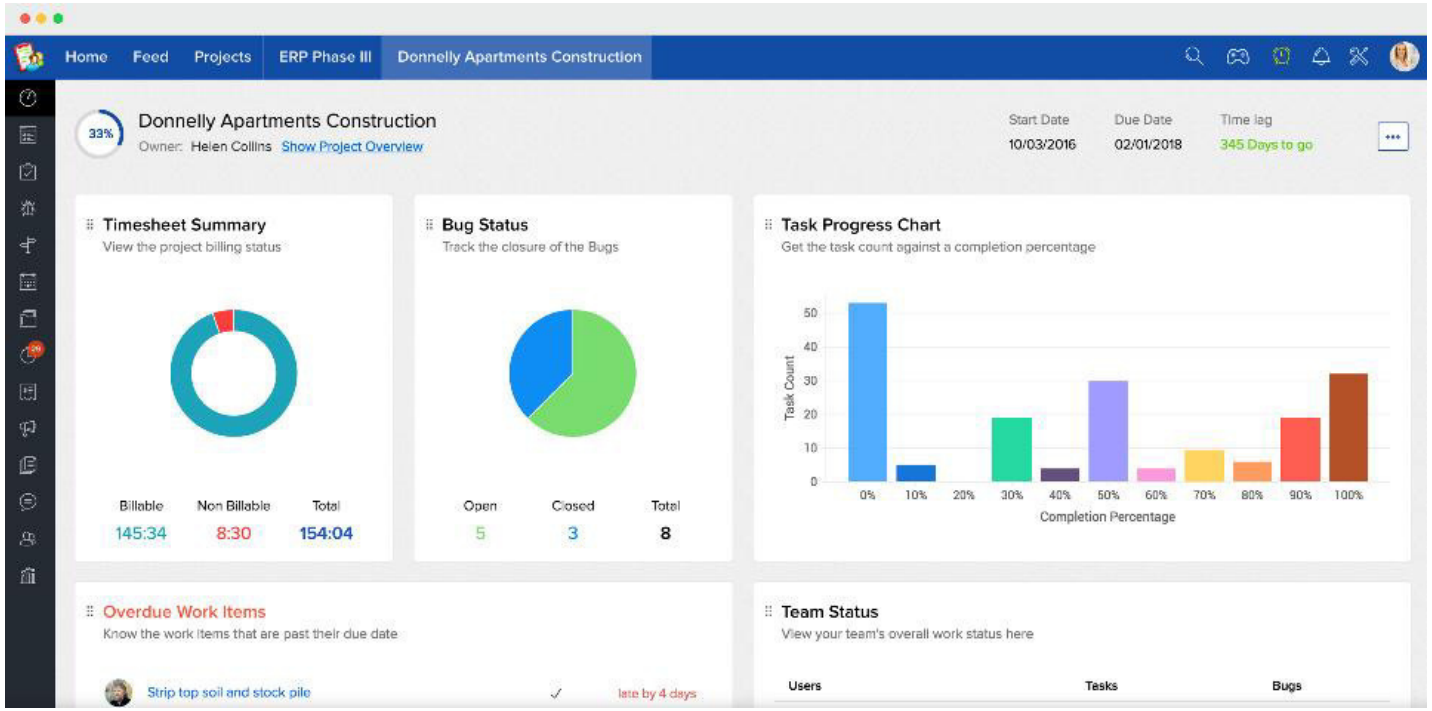


- Mit Zoho-Checkout erhalten Sie eine komplett automatisierte Bezahl-Lösung. Empfangen Sie Zahlungen von Ihren Kunden, egal ob durch Bankeinzug, Paypal oder Kreditkarten.
- Zoho-Checkout ist einfach einzurichten und integriert sich in Zoho-Books und andere cloud-basierte Lösungen. Erhalten Sie Echtzeitberichte über eingegangene Zahlungen und bieten Sie eine Bezahlung direkt auf Ihrer Webseite an. Sämtliche Übertragungen sind verschlüsselt.

Zusammenarbeit

- Zoho - Projects
- Zoho - Docs
- Zoho - Mail
- Zoho - Meeting

Zoho - Projects

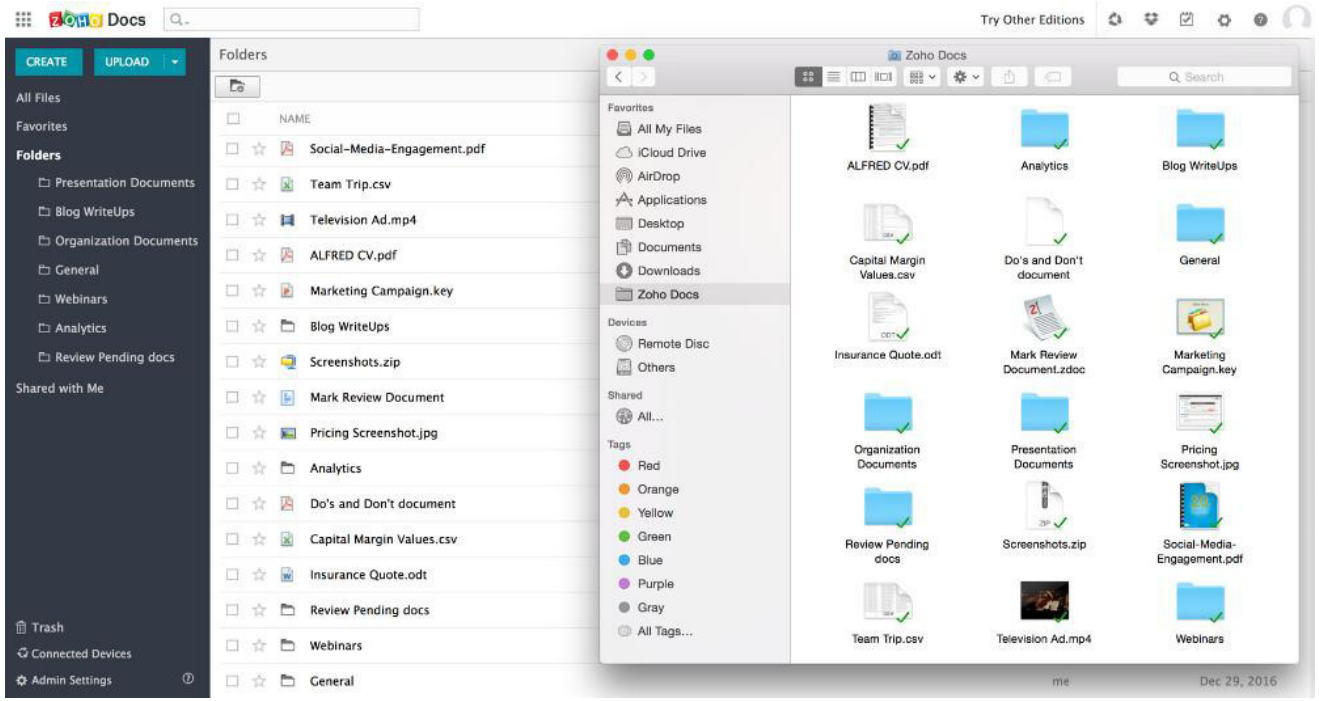


Mit Zoho-Projects erhalten Sie eine komplette Projekt-Lösung.

Starten Sie Ihre Projekte, weisen Sie Aufgaben und einzelne Projektschritte zu, erstellen Sie Gruppenkalender und Projektberichte.

Mit Zoho-Projects haben Sie auch ein umfangreiches Kollaborations-Werkzeug zur Verfügung. So können Sie zum Beispiel sogar einzelne Revisionen unterschiedlicher Dokumente verfolgen.

Zoho - Docs

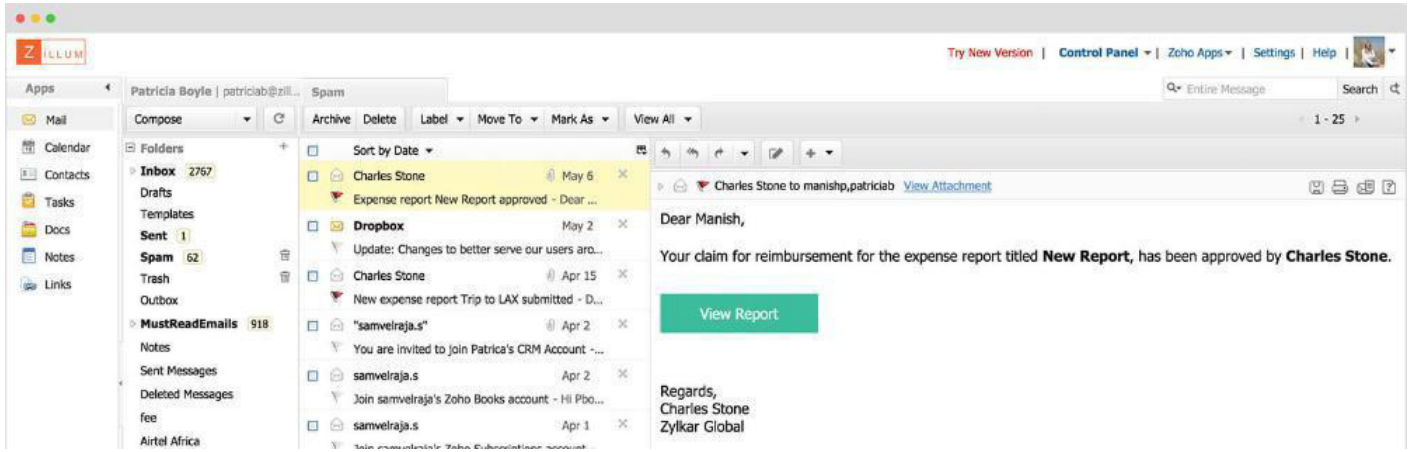


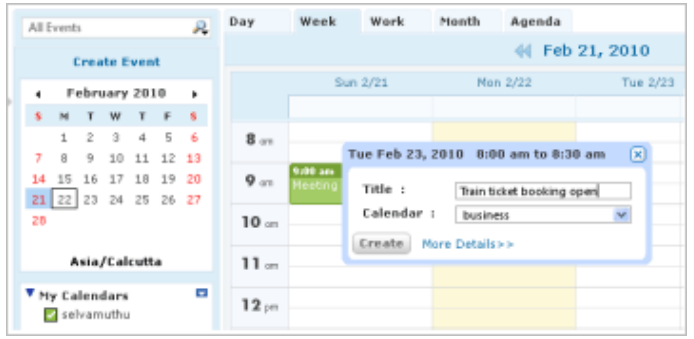
Desktop-Synchronisation

Mit Zoho-Docs geht das ganz einfach:

- Dokument in Ihrem Ordner erstellen
- Dokument in einen freigegebenen Ordner ablegen
- Dokument frei geben
- Link verschicken

Zoho - Mail



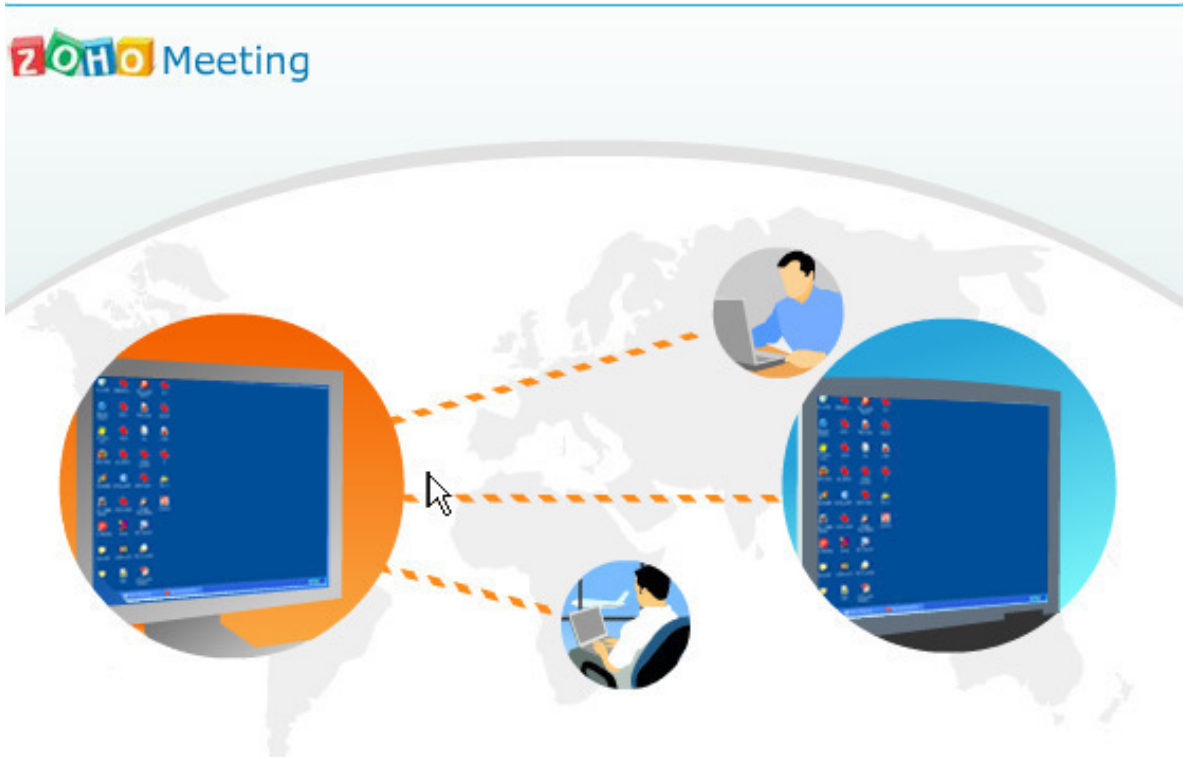


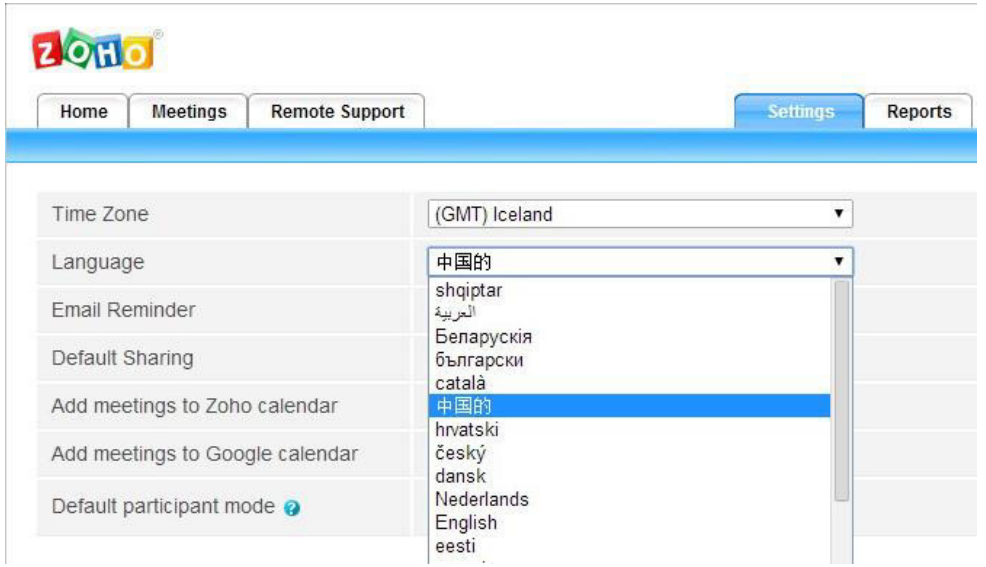
Integrierte Kalenderfunktion

Mit „Tasks“ Ihre Aufgaben im Griff haben

Mit Zoho-Mail erhalten Sie einen kompletten Mail Client und zuverlässigen Mail Hosting Service. Zoho-Mail bietet einen Web-Client und ist ebenso per IMAP / POP3 auf allen Geräten mit anderen Clients abrufbar.
Zoho-Mail bietet Ihnen Speicher bis zu 1 TB für Ihre Postfächer.

Zoho - Meeting



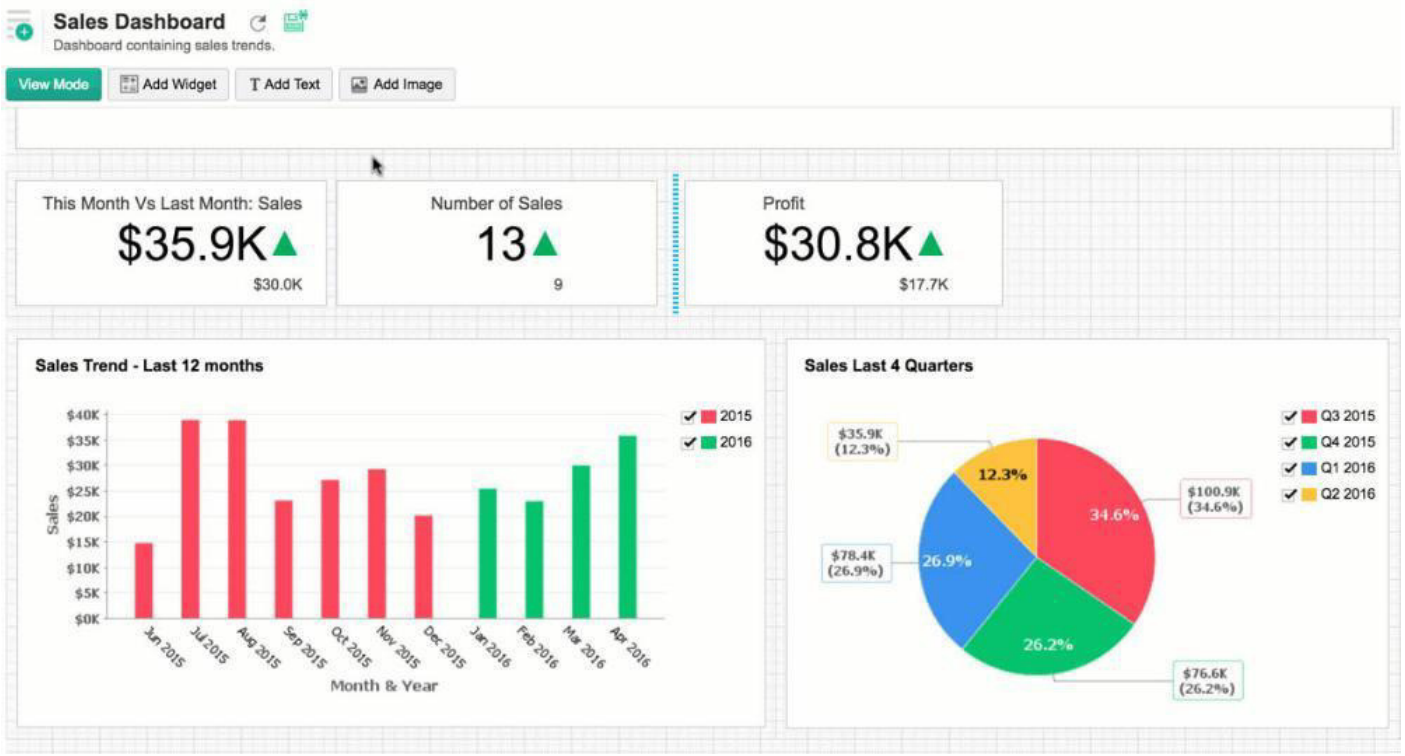


Zoho-Meeting ist in vielen Sprachen verfügbar

Geschäftsprozesse

- Zoho - Reports
- Zoho - Creator
- Zoho - App Creator

Zoho - Reports



Erstellen Sie in kürzester Zeit Dashboards per Drag and Drop

Zoho - Creator

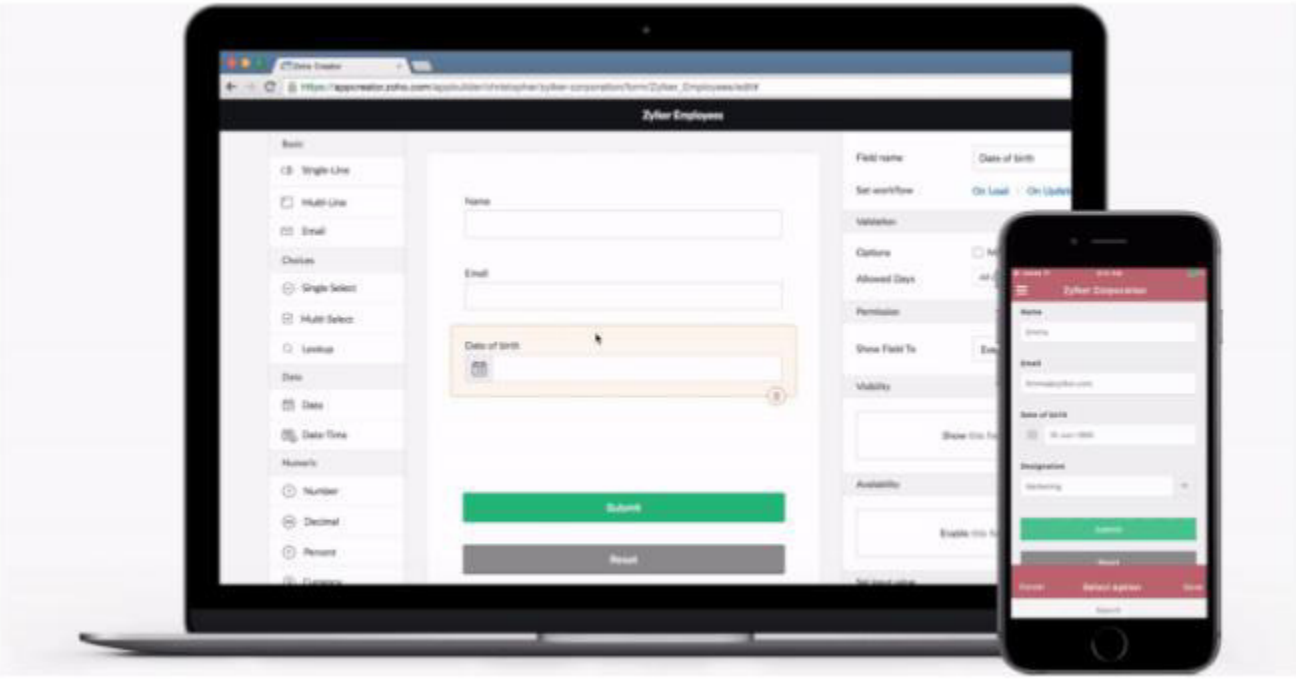
Mobile Apps in wenigen Stunden selber bauen

Re-Order Approval Process

```
/* Re-order approval
     Approval 1: Check for shipping date with the reorder date
     Approval 2: Check the total cost with the previous total cost
*/
if ( (input.Re_Order_Date < input.Shipping_Date) )
{
    if ( (input.Total_Cost < old.Total_Cost) )
    {
       alert "The Re-Order is not allowed.";
       cancel submit ;
    }
}
else
{
    alert "The Order is already shipped.";
    cancel submit ;
}
```

Einfach zu erlernender "Drag and Drop" Code

Zoho - App Creator



App erstellen

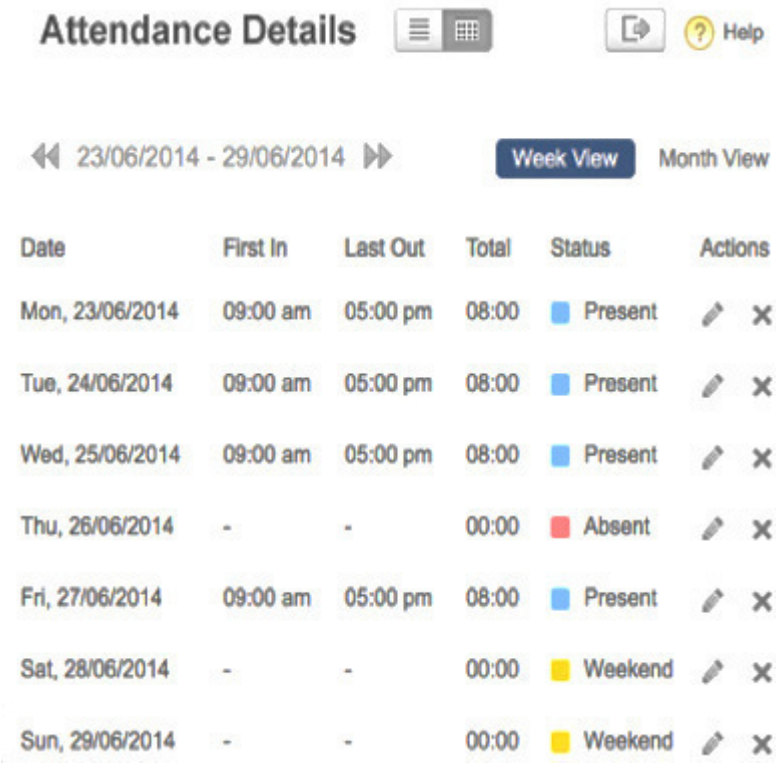
App herunterladen

App teilen

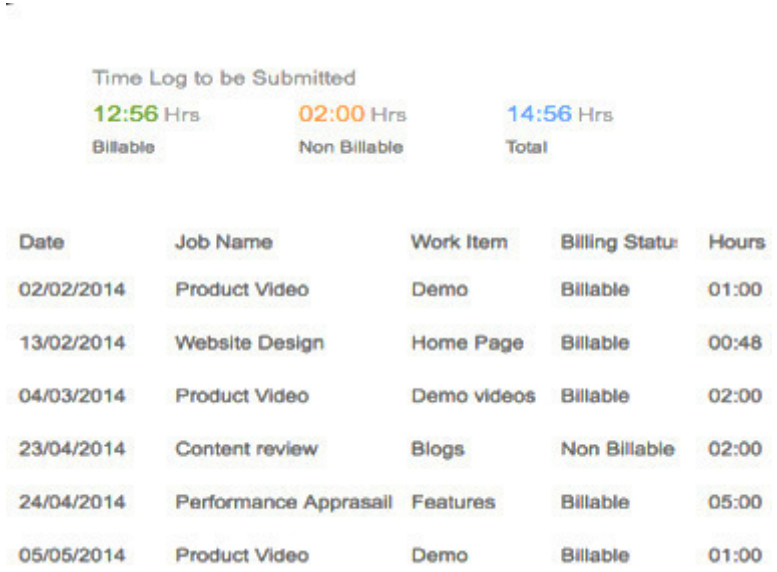
Personalwesen

- Zoho - People
- Zoho - Recruit

Zoho - People

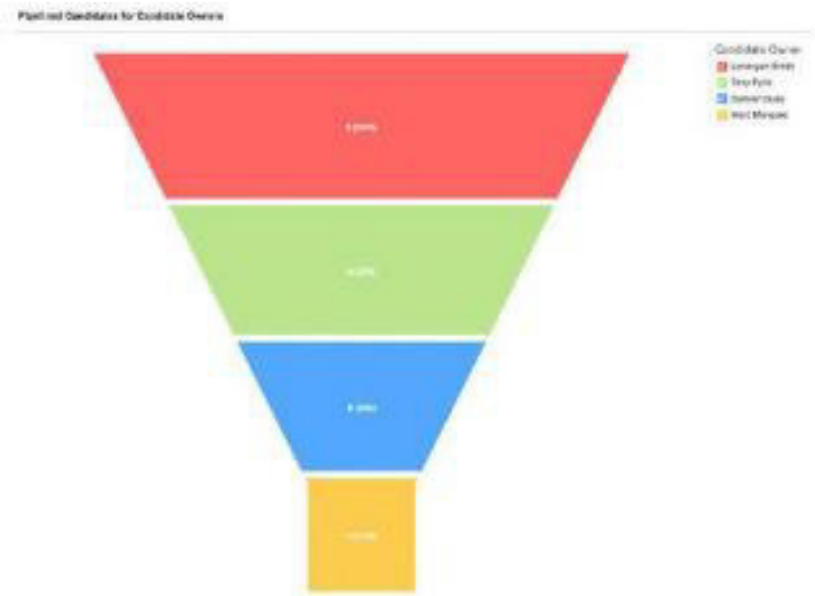


Zeiterfassung



Arbeits- und Projektzeiten

Zoho - Recruit



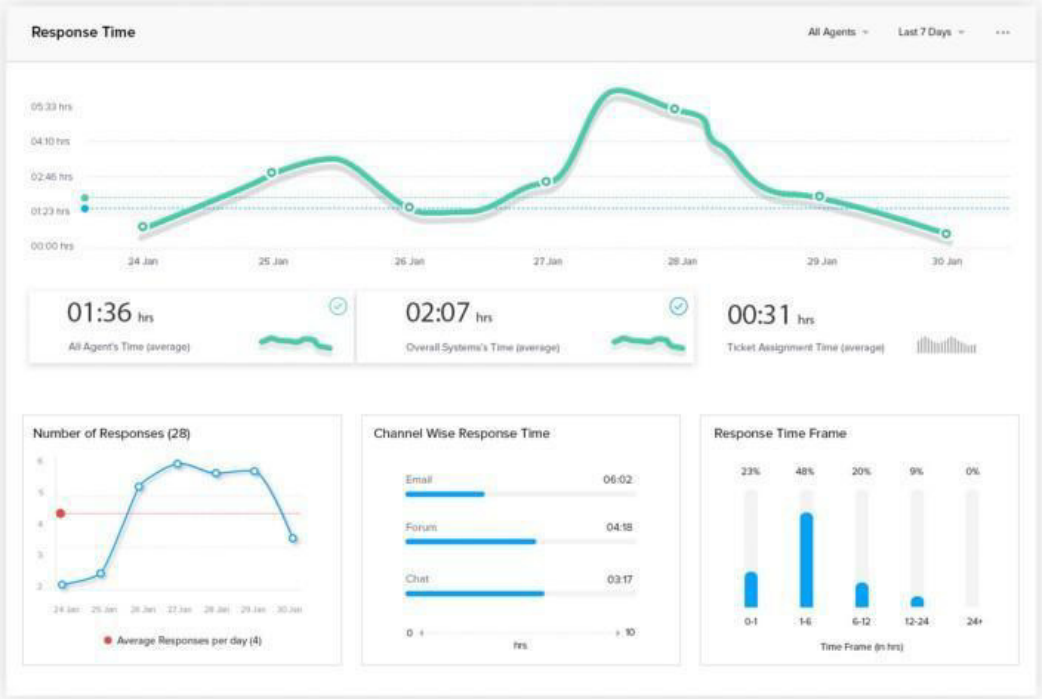
Funktionen und Merkmale:

- Verwaltung aller potentiellen Bewerber
- Webform zur Aufnahme von Interessenten per Webseite
- Kategorisierung von Bewerbern
- Email Plugin (Bewerbungen per Mail schnell einordnen, Anhänge richtig einordnen, direkte Weiterleitung zum potentiellen Kunden)
- Interview-Planung und Auswertung
- Verwaltung von diversen Jobangeboten auf Web-Plattform
- Individuelle Anpassung an Ihre Prozesse durch benutzer-definierte Felder
- Aktivitätenplanung, Terminverwaltung, Kalenderfunktion
- Massen-Mailing-Tool zum Anschreiben mehrerer Kandidaten
- Erinnerungsfunktionen, Import und Exportfunktionen
- Umfangreiches Berichtswesen

IT und Helpdesk

- Zoho - Desk
- Zoho - Assist

Zoho - Desk



Zoho-Desk bietet Ihnen eine vollständige Helpdesk / Ticketservice Lösung.

Dabei spielt es keine Rolle, wie Ihre Ticktets entstehen:

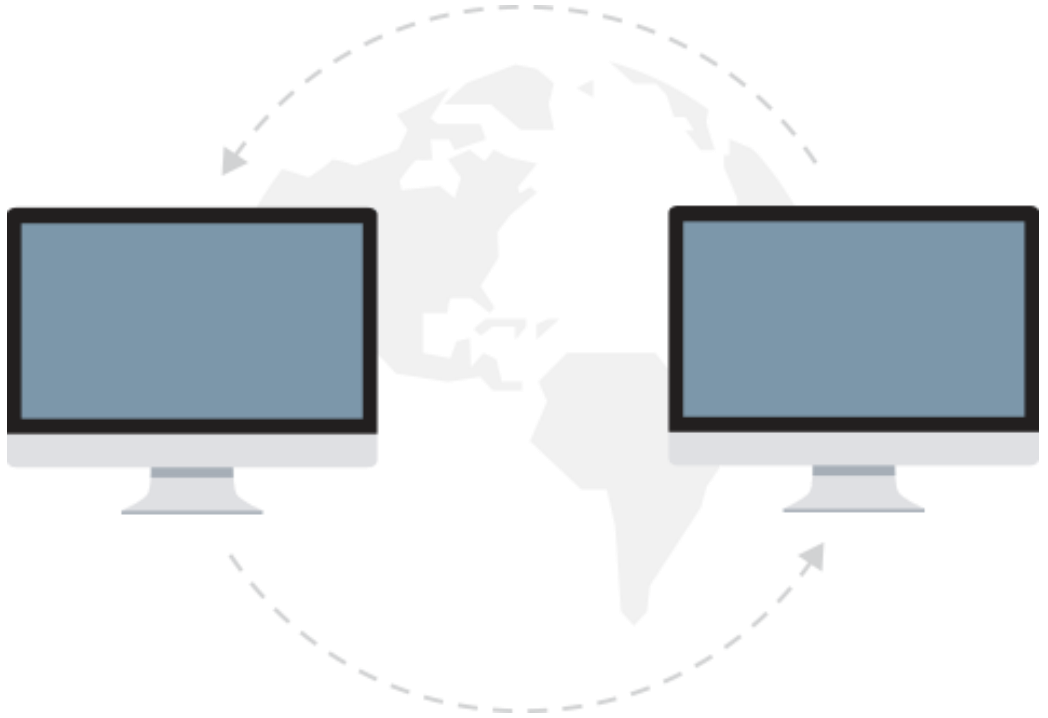
Ticketgenerierung und Fall-Zuweisung auf Basis eingehender Support-Emails oder Ticketgenerierung und Fall-Zuweisung auf Basis eingehender Telefonanrufe, sowie direkte Integration einer Service Hotline mit Menüführung.

Zoho - Assist

Mit Zoho-Assist bieten Sie Ihren Kunden sofort Hilfe an. Schalten Sie sich auf den Rechner Ihres Kunden und leisten Sie sofortige Hilfe.

Bildschirmtausch, Datei-Transfer und das Senden von Befehlen an den Remote Computer sind dabei problemlos möglich.

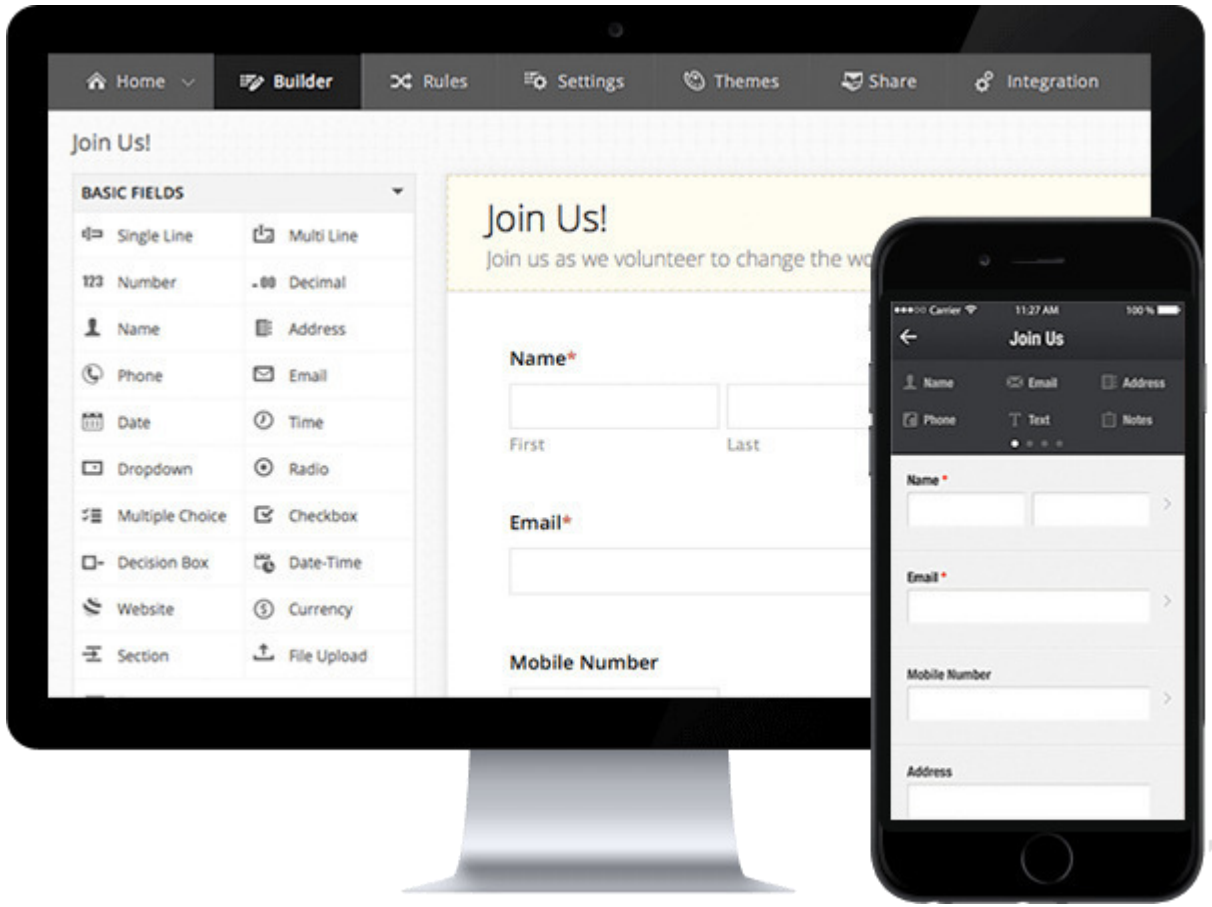
Ebenso können Sie einen Computer komplett aus der Ferne bedienen.



Weitere Zoho - Apps

- Zoho - Forms
- Zoho - SalesInBox
- Zoho - Survey
- Zoho - Social
- Zoho - Motivator
- Zoho - Sites

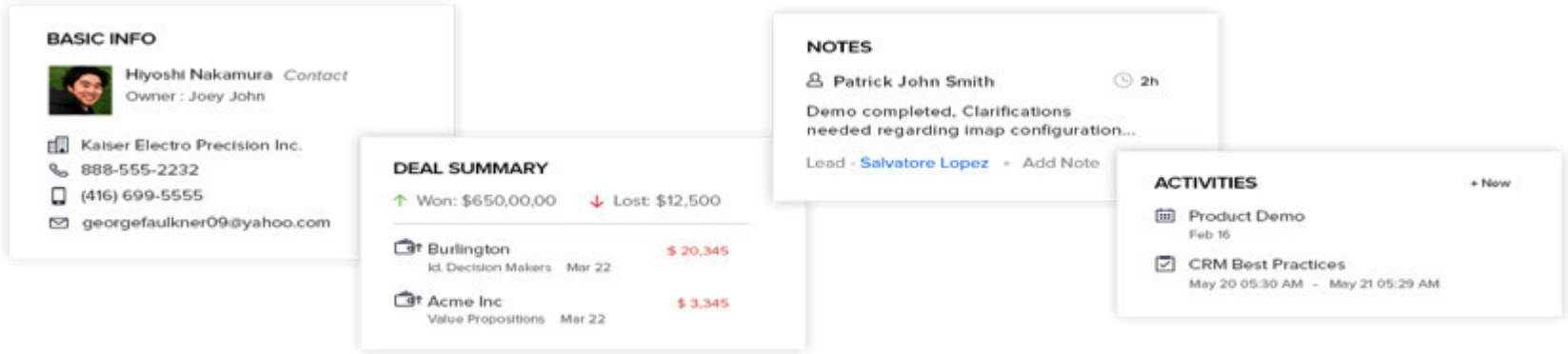
Zoho - Forms



Mit Zoho-Forms für mobile Teams können Sie rasch eigene Formulare erstellen und diese Ihren Mobilen-Teams zur Verfügung stellen.

Ideal z.B. für Handwerker oder Serviceteams im Aussendienst, aber auch für Logistikunternehmen, um z.B. neue Abholaufträge zu koordinieren.

Zoho -SalesInBox

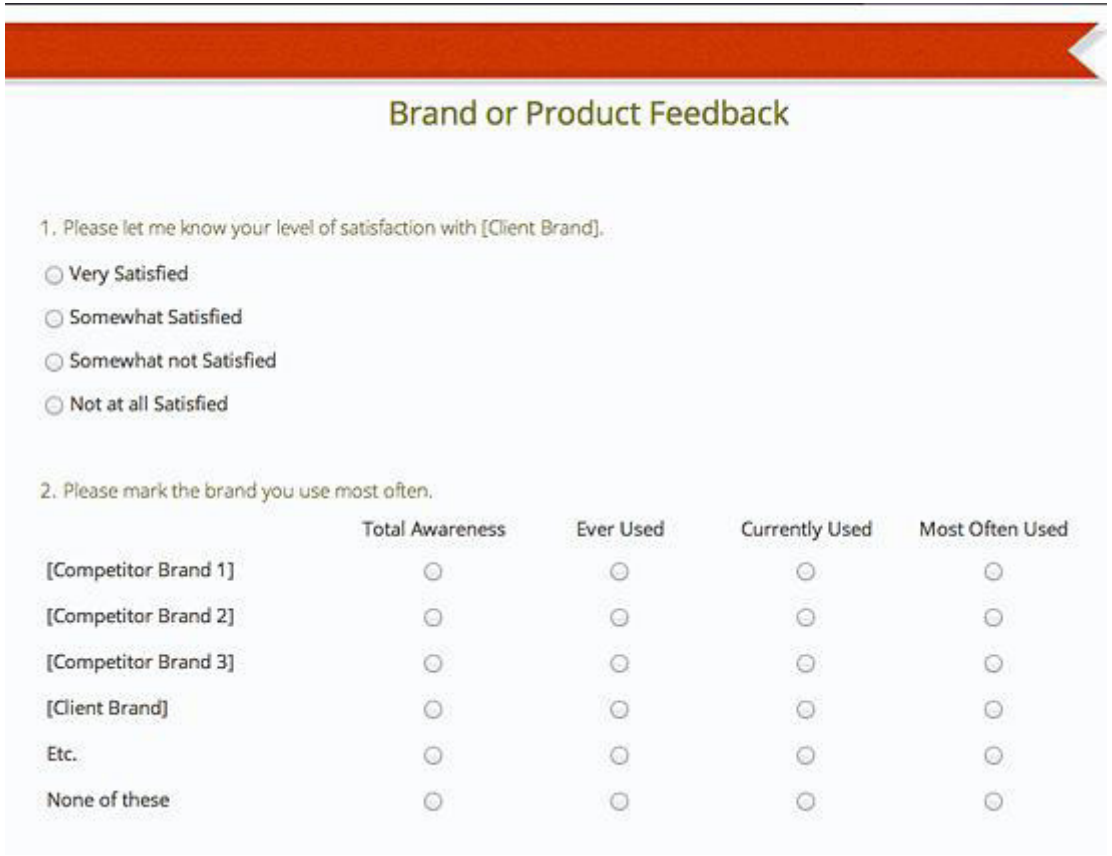


Mit Zoho-SalesInbox behalten Sie den Überblick über Ihre Eamils. Mails werden automatisch und kontext-bezogen sortiert und lassen sich über neue Berichtsfunktionen ganz einfach auswerten.

Nutzen Sie Zoho-SalesInbox einfach mit Ihren bestehenden IMAP Postfach - auch mobil, ohne das es einer Installation bedarf.

Zoho-SalesInBox kann auf Wunsch in Ihrer Zoho-CRM Enterprise Version frei geschalten werden. Kontaktieren Sie uns hierzu einfach und nutzen Sie Zoho-SalesInbox ab sofort.

Zoho - Survey



Brand or Product Feedback

1. Please let me know your level of satisfaction with [Client Brand].

- Very Satisfied
- Somewhat Satisfied
- Somewhat not Satisfied
- Not at all Satisfied

2. Please mark the brand you use most often.

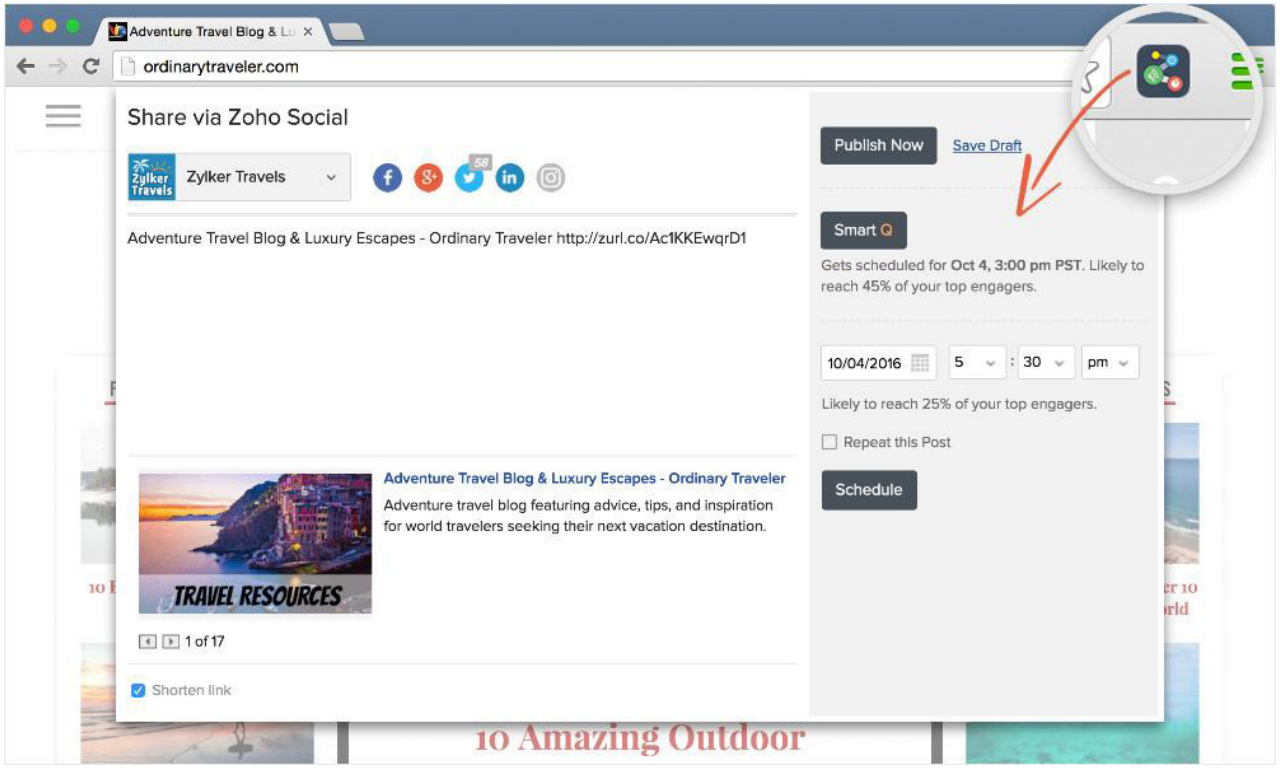
	Total Awareness	Ever Used	Currently Used	Most Often Used
[Competitor Brand 1]				
[Competitor Brand 2]				
[Competitor Brand 3]				
[Client Brand]				
Etc.				
None of these				

Mit Zoho-Survey gestalten Sie schnell und unkompliziert Umfragen.
Lassen Sie Ihre Kunden z.B. ein neues Produkt bewerten oder starten Sie eine individuelle Umfrage.
Verbinden Sie Zoho-Survey mit Zoho-Campaigns und starten Sie eine Umfrage per Email.

Zoho - Social

Funktionen und Merkmale:

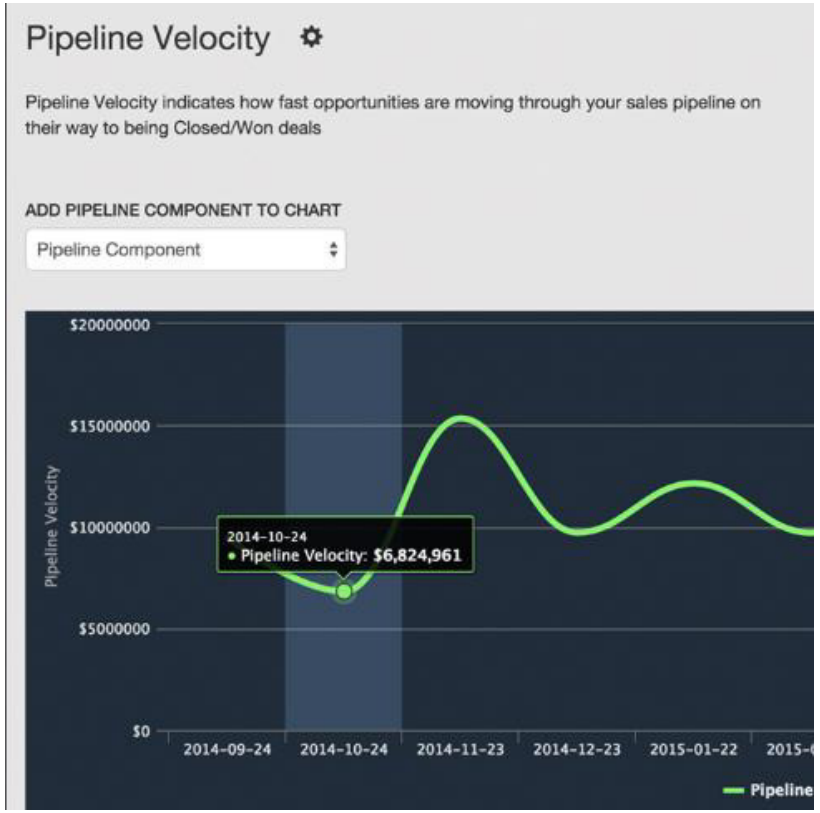
- Twitter und Facebook Integration
- Vollständig in Zoho-CRM eingebunden
- Leadgenerierung aus "Likes" im Facebook - direkt ins Zoho-CRM
- Echtzeitüberwachung
- In wenigen Minuten konfiguriert und einsatzbereit



Zoho - Motivator

Direkte Einbindung in Zoho-CRM, damit sind alle Werte in Echtzeit verfügbar:

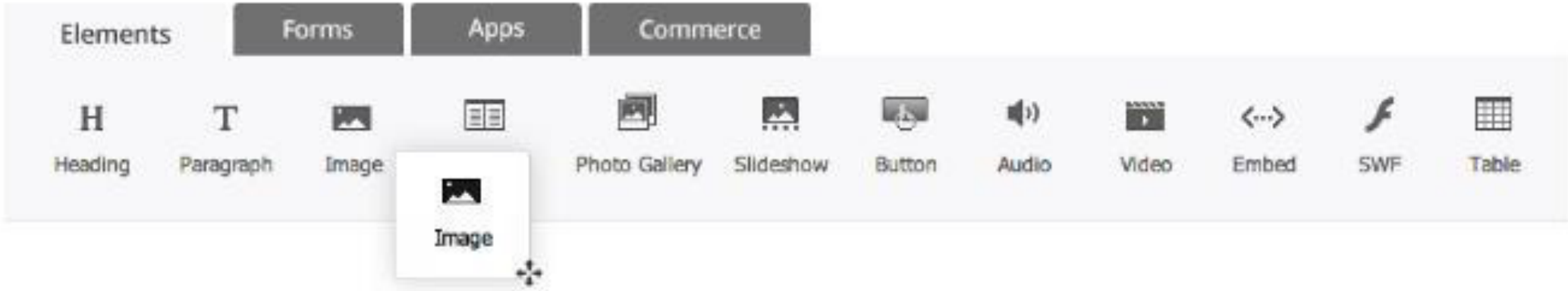
- Verkaufszahlen (wer schliesst die meisten Deals ab)
- Abgeschlossene Verkaufschancen (wer erstellt die meisten Verkaufschancen)
- Konvertierte Leads (wer konvertiert die meisten Leads in Kunden)
- Aktuelle Telefonie-Zahlen (wer erreicht die meisten Interessenten)
- Geschlossene Kunden-Supporttickets
- Individualisiertes "Scoring" und Punktevergabesystem
- Zeitraum und KPI‘s frei definierbar
- Ausschreiben von Preisen und Incentives



Zoho - Sites

Mit Zoho-Sites gestalten Sie Webseiten in wenigen Stunden und zwar völlig ohne Programmierungs-kenntnisse. Stöbern Sie noch ein wenig durch unsere Webseiten, denn auch diese wurden mit Zoho-Sites erstellt.

Die Seiten können wahlweise mit Ihrer eigenen Domain verbunden werden oder Sie können eine neue Domain erwerben. Zoho-Sites ist einfach zu bedienen (drag and drop) und bietet alle Funktionen eines modernen Webseiten-Baukastensystems.



Work · Online

FLYING SUPPORTER

COMPUTERVERKAUF & SUPPORT VOR ORT

Urs Sennhauser +41 79 340 04 90
Lukas Baumann +41 79 333 47 86
info@ZOHO.World